

# H2O Steam Mop Tips/Troubleshooting Sheet

**Read all instructions and enclosed User's guide before attempting to use the H2O Mop Steam Cleaner.**

1. Always check the use and care instructions of your flooring manufacturer before using the H2O Mop.
2. Do not use on any unsealed flooring or let the unit stand on any floor for an extended period of time. Use of steam on an unsealed surface can cause warping and other damage to the finish or floor.
3. Test the H2O Mop on a small isolated area of your flooring prior to overall use on any floor surface.
4. Only use the carpet glider on carpeting and rugs. Use of the carpet glider on other floor surfaces will cause streaking and possible scratching of the surface.
5. When using the H2O Mop on carpet surface; place the mop head (with Microfiber or disposable pad in place) on top of the carpet glider. Do not attempt to use the H2O Mop carpet/rug surfaces without the carpet glider in place. Never use the carpet glider on surfaces that are prone to scratching.
6. Do not operate without either the Microfiber cloth or disposable pads in place.
7. Never put cleaning detergents or scented products into the H2O Mop. This will make the operation unsafe and damage the unit.
8. On surfaces that have been treated with wax, the wax may be removed by the heat and steam action.
9. Use extra caution on vinyl, linoleum or any other heat sensitive floors.
10. Use only tap water for the H2O Mop. Residents in areas with hard water, should use distilled water for better performance.
11. Disposable pads and Microfiber cloths can be used on all floor type surfaces.
12. Disposable cloths are designed for one time use.
13. To avoid excess water or streak marks on the floor surfaces, please ensure that either the Microfiber cloth or disposable pad is either cleaned or replaced at each use.
14. Microfiber cloth pads can be machine washed in hot water.
15. You can easily add water to the H2O Steam Mop without removing the water container by slightly tilting the handle backwards. Open the cap and use the measuring cup included with your Mop, to pour water into the water container with one hand, while you hold the handle. Make sure the H2O Mop is turned off before adding water.
16. For optimal performance and results, it is recommended to sweep or vacuum the floor prior to using the H2O Mop.
17. To ensure maximum steam production, ensure the water tank has the correct level of water.
18. To sanitize an area of your floor, leave the H2O Mop over the area for a minimum of 8 seconds, no longer than 15 seconds.
19. **PUDDLING OF WATER** – The Microfiber pad must be clean and dry for use. Apply new Microfiber or disposable pad and continue use. (If using a Disposable Pad: Let pad cool, remove from unit, replace with new pad and continue use. If using a Microfiber Pad: Let pad cool, remove pad from unit, rinse thoroughly, ring water out of pad, replace pad to unit and continue mopping.) (Important: After plugging in the H2O Mop, wait for red light to turn green prior to pressing the steam trigger. If the trigger is pressed prior to ready light indicator turning green, water from previous use will not be heated and will be forced out by present steam and will cause puddling to occur.)
20. **WATER LEAKAGE** – Water level is too high. Turn unit off, allow water to cool, remove water tank and adjust water level no higher than the “max” level of the water tank.
21. **NO STEAM**
  - a. The water level could be low. Switch the steam cleaner off and refill.
  - b. Light indicator is red, turn unit on and wait for light indicator to turn green before use.
22. When using the H2O Mop for the first time or if the mop is not used for a long time you may notice traces of brown colored water coming out with steam. This is normal. We recommend running the mop for 1-2 minutes before use to allow the resin to disappear, then the mop will start emitting clear steam. The brown residue comes from the resin used in the water filter. If the mop is not used for a long period, then the resin inside the water filter will become dry and when the mop is used again a small amount of brown water/steam will come out.
23. Please ensure that the water tank is secure in its cradle prior to use. If the water tank pulls up during use, the H2O Mop may become noisy and it may also stop emitting steam. If this happens, push the water tank back into position and in a few seconds the H2O Mop will start emitting steam again.
24. Water filter **MUST** be changed every three (3) months to help avoid mineral residue buildup. Mineral residue can cause an excessive buildup of pressure inside the H2O Mop unit causing the unit to become very hot and cease functioning. Replacement Water filter can be ordered at [www.thane.ca](http://www.thane.ca) or by calling 1-877-771-7017.  
TO REMOVE LIMESCALE FROM THE H2O MOP please refer to “Cleaning and Maintenance” section of the H2O Mop User's Guide.

**Thane Direct and its subsidiaries assume no liability for damage caused by use of the H2O Steam Mop other than for its intended use or as instructed above and in the H2O Mop User's Guide or outside of the “Use and Care Instructions” of your flooring manufacturer.**

# Conseils d'utilisation et guide de dépannage pour le H2O Mop

## **Veillez lire toutes les instructions et le mode d'emploi inclus avant d'utiliser le nettoyeur à vapeur H2O Mop.**

1. Vérifiez toujours les conseils d'utilisation et instructions du fabricant de votre revêtement de sol avant d'utiliser le H2O Mop.
2. N'utilisez pas l'appareil sur des planchers de bois non vernis et ne laissez pas l'appareil sur un plancher de bois pendant une longue période. L'utilisation de vapeur sur des surfaces non vernies peut faire gondoler ou causer d'autres dommages à la finition ou au plancher.
3. Faites l'essai du H2O Mop sur une petite surface non visible avant de l'utiliser sur la totalité du sol.
4. Utilisez le patin à tapis seulement sur les moquettes et les tapis. L'utilisation du patin à tapis sur d'autres revêtements laissera des traces et peut causer des rayures.
5. Lorsque vous utilisez le H2O Mop sur une moquette : mettez la tête de l'appareil (avec la lingette en microfibres ou jetable en place) sur le patin à tapis. N'essayez pas d'utiliser le H2O Mop sur des moquettes/tapis sans avoir installé le patin à tapis. N'utilisez jamais le patin à tapis sur des surfaces qui s'égratignent facilement.
6. N'utilisez pas l'appareil sans avoir d'abord installé une lingette en microfibres ou une lingette jetable.
7. Ne mettez jamais de détergents ou de produits parfumés dans le H2O Mop. Ces produits rendraient l'utilisation dangereuse et endommageraient l'appareil.
8. Sur les revêtements recouverts de cire, l'effet de la chaleur et de la vapeur peut déloger la cire.
9. Soyez extrêmement vigilant lorsque vous utilisez l'appareil sur du vinyle, du linoléum ou tout autre revêtement thermosensible.
10. N'utilisez que de l'eau du robinet dans le H2O Mop. Les résidents de régions où l'eau est dure devraient utiliser de l'eau distillée pour une meilleure efficacité.
11. Les lingettes jetables et les lingettes en microfibres peuvent être utilisées sur tous les types de revêtements de sol.
12. Les lingettes jetables sont conçues pour un usage unique.
13. Afin d'éviter un surplus d'eau ou des rayures sur les revêtements de sol, veuillez vous assurer que la lingette en microfibres ou la lingette jetable est nettoyée ou remplacée après chaque utilisation.
14. Les lingettes en microfibres sont lavables à la machine dans l'eau chaude.
15. Vous pouvez facilement ajouter de l'eau au nettoyeur à vapeur H2O sans retirer le réservoir d'eau. Il suffit de basculer légèrement la poignée vers l'arrière. Ouvrez le capuchon et utilisez la tasse à mesurer fournie avec l'appareil pour verser de l'eau dans le réservoir avec une main, tout en tenant la poignée de l'autre. Assurez-vous de bien éteindre le nettoyeur H2O avant d'ajouter de l'eau.
16. Pour une meilleure performance et un résultat optimal, il est recommandé de balayer ou de passer l'aspirateur sur le plancher avant d'utiliser le H2O Mop.
17. Pour permettre une production maximale de vapeur, assurez-vous que le réservoir contient la bonne quantité d'eau.
18. Pour aseptiser une zone de votre plancher, laissez le H2O Mop sur cette zone pendant un minimum de 8 secondes et un maximum de 15 secondes.
19. TRACES D'EAU – La lingette en microfibres doit être propre et sèche avant l'utilisation. Mettre une nouvelle lingette en microfibre ou jetable et continuer l'utilisation. (Si vous utilisez une lingette jetable : laisser la lingette refroidir, la retirer de l'appareil, la remplacer par une nouvelle lingette et continuer l'utilisation. Si vous utilisez une lingette en microfibres : laisser la lingette refroidir, retirer la lingette de l'appareil, rincer abondamment, essorer l'eau de la lingette, remettre la lingette sur l'appareil et continuer l'utilisation.) (Important : après avoir branché le H2O Mop, attendre que le voyant rouge devienne vert avant de presser la gâchette à vapeur. Dans le cas contraire, l'eau non chauffée qui se trouvait déjà à l'intérieur de l'appareil serait projetée par la nouvelle vapeur, ce qui provoquerait encore des traces d'eau.)
20. FUTES D'EAU – le niveau d'eau est trop haut. Éteindre l'appareil, laisser l'eau refroidir, retirer le réservoir d'eau et ajuster le niveau pour qu'il ne dépasse pas la ligne « max » du réservoir.
21. PAS DE VAPEUR
  - a. Le niveau d'eau peut être trop bas. Éteindre l'appareil et remplir le réservoir.
  - b. L'indicateur lumineux est rouge. Allumer l'appareil et attendre que l'indicateur devienne vert avant l'utilisation.
22. Lors de votre première utilisation du H2O Mop ou si vous n'avez pas utilisé votre appareil depuis longtemps, vous remarquerez peut-être des traces d'eau brune qui s'échappent avec la vapeur. Pour régler ce problème normal, nous vous recommandons de faire fonctionner l'appareil pendant une ou deux minutes avant l'utilisation pour permettre à la résine de disparaître. Ensuite, le nettoyeur émettra une vapeur claire. Le résidu brun provient de la résine du filtre à eau. Si l'appareil n'est pas utilisé pendant une longue période, la résine dans le filtre sèche. Quand le nettoyeur est de nouveau utilisé, une petite quantité d'eau ou de vapeur brune est émise.
23. Veuillez vous assurer que le réservoir d'eau est solidement fixé à son support avant l'utilisation. Si le réservoir se détache pendant l'utilisation, le H2O Mop peut devenir bruyant et il peut également cesser de diffuser de la vapeur. Si cela se produit, poussez sur le réservoir pour le remettre en place et en quelques secondes, le H2O Mop diffusera de nouveau de la vapeur.
24. Vous DEVEZ remplacer le filtre à eau tous les trois (3) mois pour aider à prévenir l'accumulation de résidus minéraux. Les résidus minéraux peuvent causer une accumulation excessive de pression dans le H2O Mop, entraînant une surchauffe et un arrêt de l'appareil. Vous pouvez commander des filtres à eau de rechange en visitant le [www.thane.ca](http://www.thane.ca) ou en appelant au 1-877-771-7017.  
POUR ÉLIMINER LES DÉPÔTS DE CALCAIRE DANS VOTRE H2O MOP, veuillez consulter la section « Nettoyage et entretien » du manuel d'utilisation du nettoyeur à vapeur.

**Thane Direct et ses filiales ne sont en aucun cas responsables des dommages causés par une utilisation du nettoyeur à vapeur H2O Mop autre que celle pour laquelle il a été conçu, par une utilisation qui ne respecte pas les consignes ci-dessus ou celles du manuel de l'utilisateur du nettoyeur à vapeur H2O Mop ou par une utilisation qui ne respecte pas les instructions d'utilisation et d'entretien du fabricant de votre revêtement de sol.**