

Tuote	Määrä	Kpl.hinta	Palautus koodi (ks. alla)	Kommentti

Returkode

1	Avokauppa
2	Toimitusvirhe
3	Viallinen Tuote
4	Ei vastaa odotuksia
5	Väärä Koko
6	Muu syy

Haluan vaihtaa:

Uuteen samanlaiseen tuotteeseen

Toiseen tuotteeseen, kirjoita mihin: _____

Tilinumero mahdollista maksunpalautusta varten

Pankki	Tilinro
--------	---------

Miten toimin, jos haluan palauttaa tuotteen?

Paketin mukana saat lähetyslistan ja palautuskaavakkeen. Täytä **PALAUTUSKAAVAKE** ja lähetä se tavarana mukana meille. Ota yhteyttä asiakaspalveluumme niin saat meiltä asiakaspalautustarran jota käyttämällä palautus on sinulle maksuton. Mikäli palautat tuotteen muulla tavalla olet lähettäjänä vastuussa lähetyksestä kunnes se saapuu meille.

Palautus 30 päivän sisällä:

Tutustu tuotteeseen kotona. Jos et jostain syystä ole tyytyväinen tuotteeseen voit palauttaa sen 30 päivän sisällä. Yksityishenkilönä sinulla on etäkauppain mukaan 14 päivän palautusoikeus mutta me TVINS:llä tarjoamme 30 päivää lisäpalveluna. Peruutuksen voit tehdä joko siten, että säädetyssä ajassa (30 päivää) ilmoitat meille halustasi käyttää peruutusoikeuttasi joko sähköpostilla tai puhelimitse tai palautat tuotteen. Jos teet peruutuksen ilman, että noudat tuotteen postista, tulee sinun ilmoittaa siitä meille (ks. tarkemmin lunastamaton paketti). Tuote tulee palauttaa alkuperäispakkauksessa kaikkine osineen ja käyttöohjeen kanssa. Mikäli palautettua tuotetta on vastoin asiakkaalle kuuluvaa huolenpitovelvollisuutta käytetty, voimme periä asiakkaalta tuotteen arvonalennus aina tuotteen täyteen hintaan asti sekä lisäksi palautuskulut. Emme voi ottaa vastaan avattuja CD-, Video- tai DVD-levyjä, emmekä sellaisia, hajuvesiä hygieniä- tai kosmetiikkatuotteita, joiden steriili pakkaus tai sisempi pakkaus on avattu.

Lunastamaton paketti- Veloitamme sinulta toimituskulut ja käsittelykustannukset, yhteensä 19,95€ , jos et nouda tilaamaasi tuotetta tai ilmoita meille käyttäväsi peruutusoikeuttasi.

Vaihto tai reklamaatio- Mikäli haluat vaihtaa tuotteen tai tehdä reklamaation ota yhteyttä asiakaspalveluumme puh. 09-315 88 700 tai sähköpostitse: help-fi@tvins.com. Lähetämme tarvittaessa asiakaspalautustarran. Vialliset tuotteet palautetaan siinä kunnossa missä ne vastaanotettiin. Väärin toimitetut tuotteet tulee palauttaa käyttämättöminä ja alkuperäispakkauksissaan.

HUOM! Muista säilyttää postin kuitti lähetyksenumeroineen tositteena siitä, että olet lähettänyt paketin.

Palautuksen hyvitys - Palautamme maksusuoritukseksi 14 päivän kuluttua siitä kun olemme vastaanottaneet palautuksen tai olet osoittanut lähettäneesi tuotteen takaisin. Mikäli palautat koko tilauksen, palautamme myös tilauksen toimituskulut. Maksaessasi kortilla summa hyvitetään sille maksukortille jota käytit oston yhteydessä. Luottokorttiyhtiösi käsittelyajoista riippuen voi kulua 10-35 päivään ennen kuin palautusmaksu on suoritettu. Jos maksoit laskulla palautus lähetetään ilmoittamallesi tilinumerolle.

Asiakaspalvelu- Jos sinulla on kysyttävää tai tarvitset neuvoja, lähetä s-postiviesti osoitteeseen help-fi@tvins.com tai soita meille puhelinnumeroon 09-315 88 700.